

## **Algemene voorwaarden Sparkling O**

### **Artikel 1 - Definities**

- 1.1. **Ondernemer:** de rechtspersoon die producten en/of diensten op afstand aan consumenten aanbiedt.
- 1.2. **Consument:** de natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf en een overeenkomst op afstand aangaat met de ondernemer.
- 1.3. **Overeenkomst op afstand:** een overeenkomst waarbij in het kader van een door de ondernemer georganiseerd systeem voor verkoop op afstand van producten en/of diensten, tot en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend gebruik wordt gemaakt van één of meer technieken voor communicatie op afstand.
- 1.4. **Techniek voor communicatie op afstand:** middel dat kan worden gebruikt voor het sluiten van een overeenkomst, zonder dat consument en ondernemer gelijktijdig in dezelfde ruimte zijn samengekomen.
- 1.5. **Bedenktijd:** de termijn waarbinnen de consument gebruik kan maken van zijn herroepingsrecht.
- 1.6. **Herroepingsrecht:** de mogelijkheid voor de consument om binnen de bedenktijd af te zien van de overeenkomst op afstand.

### **Artikel 2 - Identiteit van de ondernemer**

Sparkling O

Ridderhof 68

2242 DZ Wassenaar

info@sparklingo.nl

06-25580424

KvK nummer: 97914002

BTW nummer: NL868286643B01

### **Artikel 3 - Toepasselijkheid**

- 3.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van de ondernemer en op elke tot stand gekomen overeenkomst op afstand tussen ondernemer en consument.
- 3.2. Voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, wordt de tekst van deze algemene voorwaarden aan de consument beschikbaar gesteld. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal de ondernemer voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, aangeven op welke wijze de algemene voorwaarden bij de ondernemer in te zien zijn en dat zij op verzoek van de consument zo spoedig mogelijk kosteloos worden toegezonden.

### **Artikel 4 - Het aanbod**

- 4.1. Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten en/of diensten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de consument mogelijk te maken.
- 4.2. Kennelijke vergissingen of fouten in het aanbod binden de ondernemer niet.
- 4.3. Elk aanbod bevat zodanige informatie, dat voor de consument duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn, die aan de aanvaarding van het aanbod zijn verbonden.

### **Artikel 5 – Echtheid van producten**

- 5.1. Originele producten. Ondernemer garandeert dat alle aangeboden producten 100% origineel zijn. Wij verkopen uitsluitend authentieke merkproducten die afkomstig zijn van erkende leveranciers en distributeurs.
- 5.2. Geen imitatie of namaak. Ondernemer verkoopt geen imitaties, testers die niet voor verkoop bestemd zijn, of namaakartikelen. Alle producten worden geleverd in originele fabrieksverpakking, tenzij anders vermeld op de productpagina (bijvoorbeeld bij testers met vermelding “zonder doos” of “zonder dop”).

5.3. Batchcode of serienummer. Elk origineel product bevat een batchcode of serienummer dat door de fabrikant is aangebracht. Deze code is terug te vinden op zowel de verpakking als de flacon en dient ter verificatie van de echtheid. De codes op verpakking en flacon behoren overeen te komen.

5.4. Controle en kwaliteit. Alle producten worden vóór verzending gecontroleerd op kwaliteit, houdbaarheid en verpakking. Mochten er ondanks deze zorgvuldigheid twijfels bestaan over de echtheid van een ontvangen product, dan dient de klant binnen 14 dagen na ontvangst contact op te nemen met onze klantenservice via [info@sparklingo.nl](mailto:info@sparklingo.nl).

5.5. Bewijs van echtheid. Indien gewenst kan ondernemer, waar mogelijk, bewijs leveren van de herkomst van het product (zoals een leveringsbon van de officiële distributeur).

5.6. Aansprakelijkheid bij twijfelgevallen. Sparkling O is niet aansprakelijk voor onjuiste aannames van klanten omtrent geurintensiteit, kleur of verpakking die per batch of fabrikant licht kan verschillen. Dergelijke verschillen betekenen niet dat een product niet authentiek is.

## **Artikel 6 - De overeenkomst**

6.1. De overeenkomst komt, onder voorbehoud van het bepaalde in lid 4, tot stand op het moment van aanvaarding door de consument van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden.

6.2. Indien de consument het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt de ondernemer onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod.

6.3. Indien de overeenkomst elektronisch tot stand komt, treft de ondernemer passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data en zorgt hij voor een veilige web omgeving .

## **Artikel 7 - Herroepingsrecht**

7.1. De consument kan een overeenkomst met betrekking tot de aankoop van een product gedurende een bedenktijd van 14 dagen zonder opgave van redenen ontbinden.

7.2. De in lid 1 genoemde bedenktijd gaat in op de dag nadat de consument, of een vooraf door de consument aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het product heeft ontvangen.

7.3. Tijdens de bedenktijd zal de consument zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Consument zal het product slechts in die mate uitpakken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of consument het product wenst te behouden. Vanwege hygiënische redenen kunnen geopende of gebruikte artikelen niet worden geretourneerd. Alleen ongeopende, ongebruikte en in originele verpakking verzegelde producten komen in aanmerking voor retour. Zakelijke bestellingen zijn uitgesloten van het herroepingsrecht.

7.4. Wanneer de consument gebruik wenst te maken van zijn herroepingsrecht is consument verplicht dit binnen 14 dagen, na ontvangst van het product, kenbaar te maken aan de ondernemer. Het kenbaar maken dient de consument te doen middels e-mail of modelformulier retourneren. Ondernemer komt het product ophalen in Wassenaar.

7.5. Indien consument na afloop van de in lid 2 en 3 genoemde termijnen niet kenbaar heeft gemaakt gebruik te willen maken van zijn herroepingsrecht resp. het product niet aan de ondernemer heeft gemeld, is de koop een feit.

## **Artikel 8 - Kosten in geval van herroeping**

8.1. Indien de consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, komt ondernemer het product ophalen bij de consument in Wassenaar.

8.2. Indien de consument een bedrag betaald heeft, zal de ondernemer dit bedrag zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen na de herroeping, terugbetalen.

8.3. Hierbij is wel de voorwaarde dat het product in ongeopende, ongebruikte en in originele verzegelde staat ontvangen is.

## **Artikel 9 - Uitsluiting herroepingsrecht**

9.1. De ondernemer kan het herroepingsrecht van de consument uitsluiten voor producten zoals bedoeld in artikel 6 lid 3 en 4 van deze algemene voorwaarden.

9.2. De uitsluiting van het herroepingsrecht geldt slechts indien de ondernemer dit duidelijk in het aanbod, althans tijdig voor het sluiten van de overeenkomst, heeft vermeld.

## **Artikel 10 - De prijs**

10.1. Gedurende de in het aanbod vermelde geldigheidsduur worden de prijzen van de aangeboden producten en/of diensten niet verhoogd, behoudens prijswijzigingen als gevolg van veranderingen in btw-tarieven.

10.2. In afwijking van het vorige lid kan de ondernemer producten of diensten waarvan de prijzen gebonden zijn aan schommelingen op de financiële markt en waar de ondernemer geen invloed op heeft, met variabele prijzen aanbieden.

#### **Artikel 11 - Conformiteit en garantie**

11.1. De ondernemer staat ervoor in dat de producten en/of diensten voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften.

11.2. Een door de ondernemer, fabrikant of importeur verstrekte garantie doet niets af aan de wettelijke rechten en vorderingen die de consument op grond van de overeenkomst tegenover de ondernemer kan doen gelden.

#### **Artikel 12 - Levering en uitvoering**

12.1. De ondernemer zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen en bij de uitvoering van bestellingen van producten en bij de beoordeling van aanvragen tot verlening van diensten.

12.2. Als plaats van levering geldt het adres dat de consument aan de ondernemer kenbaar heeft gemaakt.

12.3. Met inachtneming van hetgeen hierover in artikel 4 van deze algemene voorwaarden is vermeld, zal de ondernemer geaccepteerde bestellingen met bekwame spoed doch uiterlijk binnen 30 dagen uitvoeren, tenzij een andere leveringstermijn is overeengekomen.

#### **Artikel 13 - Betaling**

13.1. Voor zover niet anders is bepaald in de overeenkomst, dienen de door de consument verschuldigde bedragen te worden voldaan binnen 14 dagen na het ingaan van de bedenktijd als bedoeld in artikel 6 lid 1.

13.2. De consument heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan de ondernemer te melden.

13.3. In geval van wanbetaling van de consument heeft de ondernemer behoudens wettelijke beperkingen, het recht om de vooraf aan de consument kenbaar gemaakte redelijke kosten in rekening te brengen.

#### **Artikel 14 - Klachtenregeling**

14.1. De ondernemer beschikt over een voldoende bekendgemaakte klachtenprocedure en behandelt de klacht overeenkomstig deze klachtenprocedure.

14.2. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten binnen bekwame tijd nadat de consument de gebreken heeft geconstateerd, volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij de ondernemer.

14.3. Bij de ondernemer ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 dagen gerekend vanaf de datum van ontvangst beantwoord. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door de ondernemer binnen de termijn van 14 dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer de consument een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.

#### **Artikel 15 - Geschillen**

15.1. Op overeenkomsten tussen de ondernemer en de consument waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

#### **Artikel 16 - Aanvullende of afwijkende bepalingen**

16.1. Aanvullende dan wel van deze algemene voorwaarden afwijkende bepalingen mogen niet ten nadele van de consument zijn en dienen schriftelijk te worden vastgelegd dan wel op zodanige wijze dat deze door de consument op een toegankelijke manier kunnen worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager.

**Bedankt voor uw aankoop! Als u vragen heeft, neem gerust contact met ons op via [info@sparklingo.nl](mailto:info@sparklingo.nl).**